

ALGEMENE VOORWAARDEN

kimbvisuals

Algemene voorwaarden voor fotografieopdrachten

Van toepassing op onder andere:

- Zwangerschapsshoots
- Motherhood shoots
- Newborn shoots
- Gezinsfotografie
- Editorial fotografie
- Branding fotografie
- Zakelijke portretten
- Evenementen
- Mini shoots
- Overige fotografieopdrachten

*Deze algemene voorwaarden zijn **niet** van toepassing op geboortereportages en huwelijksreportages. Hiervoor gelden aanvullende bijzondere voorwaarden.*

Versie: 2026.1

Ingangsdatum: 1 augustus 2026

kimbvisuals

Muiderberg, Nederland

KVK: 89692438

Inhoudsopgave

- 1. Definities en toepasselijkheid**
- 2. Totstandkoming van de overeenkomst**
- 3. Offertes en tarieven**
- 4. Betaling**
- 5. Uitvoering van de opdracht**
- 6. Levering van de foto's**
- 7. Online galerij en bewaartermijn**
- 8. Annuleren en verplaatsen**
- 9. Studiohuur**
- 10. Auteursrecht en gebruik van de foto's**
- 11. Portretrecht**
- 12. Privacy**
- 13. Aansprakelijkheid**
- 14. Overmacht**
- 15. Klachten**
- 16. Geschillen**

HOOFDSTUK 1. DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 kimbvisuals

De eenmanszaak kimbvisuals, gevestigd te Muiderberg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89692438, hierna te noemen: **de fotograaf**.

1.2 Klant

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de fotograaf.

1.3 Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen de fotograaf en de klant met betrekking tot het uitvoeren van fotografie, het leveren van digitale bestanden, fotoproducten of overige aan fotografie gerelateerde diensten.

1.4 Opdracht

De door de klant verstrekte opdracht zoals vastgelegd in een offerte, overeenkomst of schriftelijke bevestiging via e-mail, WhatsApp of andere digitale communicatiemiddelen.

1.5 Beelden

Alle door de fotograaf gemaakte foto's, digitale bestanden, previews, albums en overige visuele werken die voortvloeien uit de overeenkomst.

1.6 Online galerij

De persoonlijke online omgeving waarin de fotograaf de geselecteerde beelden aan de klant beschikbaar stelt voor het bekijken, downloaden en eventueel bestellen van extra foto's of producten.

HOOFDSTUK 2. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, opdrachten en diensten van kimbvisuals, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

2.3 Door het accepteren van een offerte, het plaatsen van een boeking of het voldoen van (een deel van) de factuur verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig worden verklaard of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval een nieuwe bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

2.5 Indien kimbvisuals in een individueel geval afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen hieraan geen rechten worden ontleend voor toekomstige overeenkomsten.

HOOFDSTUK 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een offerte, overeenkomst of boekingsvoorstel schriftelijk accepteert. Schriftelijke acceptatie omvat tevens bevestigingen via e-mail, WhatsApp, sociale media of andere digitale communicatiemiddelen.

3.2 Indien de klant zonder schriftelijke bevestiging de fotograaf verzoekt werkzaamheden uit te voeren, een afspraak inplant of een (aan)betaling voldoet, wordt de overeenkomst eveneens als bindend beschouwd.

3.3 Een door kimbvisuals uitgebrachte offerte is, tenzij anders vermeld, 10 kalenderdagen geldig. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de offerte automatisch en kunnen geen rechten meer aan de offerte worden ontleend.

3.4 Een reservering is pas definitief nadat de overeenkomst door beide partijen is bevestigd en, indien van toepassing, de overeengekomen aanbetaling of eerste factuur is voldaan.

3.5 kimbvisuals behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren of te annuleren indien na het aangaan van de overeenkomst omstandigheden bekend worden die een behoorlijke uitvoering van de opdracht redelijkerwijs onmogelijk maken.

3.6 Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze door beide partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Indien een wijziging leidt tot extra werkzaamheden of kosten, is kimbvisuals gerechtigd deze aanvullend aan de klant in rekening te brengen.

3.7 Kennelijke verschrijvingen, typefouten of vergissingen in offertes, prijslijsten, op de website of andere uitingen van kimbvisuals binden kimbvisuals niet.

3.8 kimbvisuals behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien deze naar haar oordeel in strijd is met de wet, de openbare orde, de goede zeden of niet past binnen de werkwijze, stijl of normen en waarden van kimbvisuals.

HOOFDSTUK 4. TARIEVEN EN BETALING

Artikel 4. Tarieven en betaling

4.1 Alle door kimbvisuals gehanteerde tarieven zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4.2 De voor de opdracht geldende prijs wordt vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging. Eventuele aanvullende wensen of meerwerk die na het sluiten van de overeenkomst worden overeengekomen, kunnen leiden tot een aanvullende vergoeding.

4.3 Facturen worden digitaal verzonden naar het door de klant opgegeven e-mailadres.

4.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de factuur binnen **30 dagen na factuurdatum** én uiterlijk **14 dagen vóór de geplande shoot** volledig te zijn voldaan.

4.5 Voor geboortereportages en huwelijksreportages kunnen afwijkende betalingsvoorwaarden gelden. Deze zijn opgenomen in de bijbehorende bijzondere voorwaarden.

4.6 Indien de klant niet tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is kimbvisuals gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat de volledige betaling is ontvangen.

4.7 Indien betaling uitblijft na het verstrijken van de betalingstermijn, is de klant van rechtswege in verzuim. kimbvisuals is in dat geval gerechtigd de wettelijke rente en eventuele buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten in rekening te brengen.

4.8 Eventuele extra kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, zoals parkeerkosten, entreegelden, tolwegen, pontkosten of andere vooraf niet bekende kosten, komen voor rekening van de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.9 Reiskosten worden berekend conform de tarieven zoals vermeld op de website of in de offerte. Tenzij anders overeengekomen geldt dat de eerste **10 kilometer** vanaf postcode **1399 KR** voor rekening van kimbvisuals zijn. Voor iedere extra gereden kilometer wordt het op dat moment geldende kilometertarief gehanteerd.

4.10 Indien voor de uitvoering van de opdracht een studio, externe locatie of andere faciliteit wordt gehuurd, zijn de daarvoor geldende huurkosten voor rekening van de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien annulering of verplaatsing volgens de voorwaarden van de betreffende locatie niet meer mogelijk is, blijven deze kosten volledig voor rekening van de klant.

4.11 Alle door kimvisuals geleverde digitale bestanden, foto's en producten blijven eigendom van kimvisuals totdat de klant volledig aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.

HOOFDSTUK 5. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

5.1 kimvisuals voert iedere opdracht naar beste inzicht, ervaring en vakmanschap uit, overeenkomstig de eigen fotografische stijl en werkwijze. De klant boekt bewust een opdracht bij kimvisuals en verklaart bekend te zijn met deze stijl.

5.2 De fotograaf behoudt te allen tijde de artistieke en creatieve vrijheid met betrekking tot compositie, belichting, nabewerking, kleurgebruik en de uiteindelijke selectie van de foto's.

5.3 De klant is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle informatie die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht. Indien relevante informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, kan kimvisuals niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen hiervan.

5.4 De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele toestemming voor het fotograferen op een gekozen locatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.5 kimvisuals levert uitsluitend foto's die voldoen aan haar kwaliteitsnormen. Technisch afgekeurde beelden, waaronder onscherpe, test-, dubbele of ongunstige foto's, worden niet geleverd.

5.6 De fotograaf kan niet garanderen dat alle gewenste momenten of poses worden vastgelegd. De uiteindelijke reportage is afhankelijk van onder andere de locatie, weersomstandigheden, beschikbare tijd, lichtomstandigheden, medewerking van aanwezigen en onvoorziene omstandigheden.

5.7 Verzoeken tot ingrijpende nabewerking, zoals het aanpassen van lichaamsvormen, het toevoegen of verwijderen van personen of objecten, of andere beeldmanipulaties die niet passen binnen de stijl van kimvisuals, kunnen worden geweigerd of als meerwerk worden uitgevoerd tegen een aanvullende vergoeding.

5.8 Indien de uitvoering van de opdracht wordt belemmerd door omstandigheden die buiten de invloed van kimvisuals liggen, waaronder het niet opvolgen van aanwijzingen, vertragingen, tegenwerking van derden of beperkingen vanuit een locatie, kan kimvisuals niet aansprakelijk worden gehouden voor een afwijkend eindresultaat.

5.9 kimvisuals behoudt zich het recht voor een opdracht tussentijds te beëindigen indien sprake is van agressie, intimidatie, discriminerend gedrag, seksuele intimidatie, bedreiging of andere vormen van grensoverschrijdend gedrag richting de fotograaf of eventuele assistenten. In dat geval blijft de volledige betalingsverplichting van de klant bestaan en bestaat geen recht op restitutie.

5.10 Indien weersomstandigheden, veiligheid of andere onvoorziene omstandigheden een verantwoorde uitvoering van een buitenshoot onmogelijk maken, is kimvisuals gerechtigd de shoot in overleg met de klant te verplaatsen naar een andere datum of locatie.

HOOFDSTUK 6. LEVERING EN ONLINE GALERIJ

Artikel 6. Levering en online galerij

6.1 De foto's worden digitaal geleverd via een persoonlijke online galerij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 De door kimbvisuals genoemde levertijden zijn indicatief. De verwachte levertijd wordt vooraf gecommuniceerd en gaat, indien de klant eerst een selectie dient te maken, in vanaf het moment waarop deze selectie volledig is doorgegeven.

6.3 De klant ontvangt uitsluitend de definitief geselecteerde en bewerkte foto's. Onbewerkte bestanden, waaronder RAW bestanden, worden niet geleverd.

6.4 Indien het gekozen pakket een vastgesteld aantal foto's bevat, maakt de klant binnen de online galerij een selectie. Extra foto's of de volledige galerij kunnen, indien aangeboden, worden bijbesteld tegen de op dat moment geldende tarieven.

6.5 De online galerij blijft gedurende **drie maanden na het beschikbaar stellen van de galerij** toegankelijk. Binnen deze termijn dient de klant de gewenste selectie te maken, eventuele extra foto's te bestellen en de definitief geleverde foto's te downloaden.

6.6 Indien de klant binnen drie maanden geen selectie heeft gemaakt, is kimbvisuals gerechtigd de galerij offline te halen. Het recht om op een later moment alsnog foto's te selecteren of bestellen vervalt daarmee, tenzij kimbvisuals schriftelijk anders overeenkomt.

6.7 Na het verstrijken van de termijn van drie maanden is kimbvisuals niet verplicht de online galerij of de bijbehorende bestanden te bewaren. Het verwijderen of verloren gaan van bestanden na deze termijn komt niet voor rekening of risico van kimbvisuals.

6.8 Indien de bestanden na het verlopen van de termijn nog beschikbaar zijn, kan kimbvisuals op verzoek van de klant besluiten de galerij opnieuw beschikbaar te stellen. kimbvisuals kan hiervoor administratiekosten in rekening brengen.

6.9 Na het downloaden van de definitieve foto's is de klant zelf verantwoordelijk voor het veilig opslaan en maken van één of meerdere back ups van de bestanden.

6.10 kimbvisuals is niet verantwoordelijk voor kleurverschillen die ontstaan door beeldschermen, telefoons, printers of andere apparatuur die niet door kimbvisuals is gekalibreerd of geleverd.

6.11 Fotoproducten, albums en afdrukken kunnen een afwijkende levertijd hebben. Indien van toepassing wordt de verwachte levertijd hiervan afzonderlijk aan de klant gecommuniceerd.

6.12 De klant is verantwoordelijk voor het controleren van de geleverde galerij en bestanden. Eventuele technische problemen met het openen of downloaden van de galerij dienen zo spoedig mogelijk aan kimbvisuals te worden gemeld.

HOOFDSTUK 7. ANNULEREN EN VERPLAATSEN

Artikel 7. Annulering en verplaatsing

7.1 Annulering of verplaatsing van een opdracht dient schriftelijk te worden doorgegeven.

7.2 Annulering kan kosteloos binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst, tenzij de opdracht binnen deze periode wordt uitgevoerd. Na deze termijn is **50% van het overeengekomen bedrag** verschuldigd.

7.3 Een verzoek tot verplaatsing dient minimaal 48 uur vóór de geplande shoot te worden doorgegeven. Bij verplaatsing binnen 48 uur is kimbvisuals gerechtigd **25% van het overeengekomen bedrag** als nieuwe reserveringskosten in rekening te brengen.

7.4 Indien voor de opdracht een studio, locatie of andere externe faciliteit is gereserveerd die niet kosteloos kan worden geannuleerd of verplaatst, komen deze kosten volledig voor rekening van de klant.

7.5 Bij weersomstandigheden die naar oordeel van kimbvisuals een goede of veilige uitvoering van een buitenshoot onmogelijk maken, wordt in overleg een nieuwe datum gepland. Hiervoor worden geen extra reserveringskosten gerekend.

7.6 Indien kimbvisuals door ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden de opdracht niet kan uitvoeren, wordt waar mogelijk een nieuwe datum afgesproken of een geschikte vervanger gezocht. Indien beide niet mogelijk zijn, worden reeds betaalde bedragen voor niet uitgevoerde werkzaamheden terugbetaald.

7.7 Voor geboortereportages en huwelijksreportages gelden aanvullende of afwijkende annuleringsvoorwaarden zoals opgenomen in de betreffende bijzondere voorwaarden.

HOOFDSTUK 8. OVERMACHT

Artikel 8. Overmacht

8.1 In geval van overmacht is kimbvisuals niet aansprakelijk voor vertraging, wijziging of het niet kunnen uitvoeren van de opdracht. Onder overmacht vallen onder andere ziekte, ongeval, extreme weersomstandigheden, technische calamiteiten, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden waarop kimbvisuals redelijkerwijs geen invloed heeft.

8.2 Indien mogelijk wordt de opdracht in overleg verplaatst naar een nieuwe datum. Reeds gemaakte of niet restitueerbare kosten van derden blijven voor rekening van de klant.

8.3 Indien uitvoering of verplaatsing blijvend onmogelijk blijkt, is kimbvisuals gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. De klant ontvangt in dat geval een terugbetaling voor het gedeelte van de opdracht dat niet is uitgevoerd.

8.4 Partijen zijn niet gehouden tot vergoeding van schade die rechtstreeks voortvloeit uit een overmachtsituatie.

HOOFDSTUK 9. AUTEURSRECHT EN GEBRUIK VAN DE FOTO'S

Artikel 9. Auteursrecht

9.1 Het auteursrecht op alle door kimbvisuals gemaakte foto's blijft te allen tijde bij kimbvisuals. De klant ontvangt uitsluitend het gebruiksrecht dat bij de betreffende opdracht is overeengekomen.

9.2 Foto's mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden bewerkt. Hieronder vallen onder andere het toepassen van filters, het wijzigen van kleuren, ingrijpend bijsnijden en bewerking met AI. Bijsnijden voor het juiste formaat op sociale media is toegestaan.

9.3 Het is niet toegestaan screenshots of foto's met een watermerk uit de online galerij te publiceren. Het verwijderen, afdekken of wijzigen van een watermerk, logo of auteursrechtelijke vermelding is eveneens niet toegestaan.

9.4 Bij publicatie op sociale media wordt naamsvermelding of een tag naar **@kimbvisuals** gewaardeerd en, indien dit vooraf als voorwaarde is overeengekomen, vereist.

9.5 Foto's mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden verkocht, commercieel gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld voor publicatie. Voor zakelijk of commercieel gebruik kunnen afzonderlijke licentievoorwaarden gelden.

9.6 Ongeoorloofd gebruik of bewerking van de foto's kan worden beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht. kimbvisuals behoudt zich het recht voor de hierdoor geleden schade en redelijke kosten op de overtreder te verhalen.

HOOFDSTUK 10. PORTRETRECHT EN PUBLICATIE

Artikel 10. Portretrecht

10.1 kimbvisuals mag gemaakte foto's gebruiken voor haar portfolio en promotionele doeleinden, waaronder de website, sociale media, drukwerk, wedstrijden en publicaties, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

10.2 Indien de klant niet wenst dat foto's openbaar worden gebruikt, dient dit uiterlijk vóór uitvoering van de opdracht schriftelijk aan kimbvisuals te worden gemeld.

10.3 Bij foto's waarop minderjarigen herkenbaar zijn afgebeeld, is de klant verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger(s).

10.4 Indien vooraf een korting, vergoeding of andere voorwaarde is overeengekomen in ruil voor toestemming tot publicatie en de klant deze toestemming later intrekt, kan kimbvisuals de betreffende korting of vergoeding alsnog in rekening brengen.

10.5 kimbvisuals zal bij publicatie zorgvuldig omgaan met beelden met een gevoelig of intiem karakter.

HOOFDSTUK 11. PRIVACY EN PERSOONSGEGEVENS

Artikel 11. Privacy

11.1 kimbvisuals verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, de administratie, communicatie met de klant en het leveren van de foto's en producten.

11.2 Persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en niet zonder geldige reden met derden gedeeld. Indien voor de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van externe dienstverleners, kunnen noodzakelijke gegevens met deze partijen worden gedeeld.

11.3 Online galerijen worden uitsluitend gedeeld met de klant en personen aan wie de klant zelf toegang verstrekt. De klant is verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de toegang tot deze galerij.

11.4 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht.

11.5 Voor het gebruik en de publicatie van gemaakte foto's gelden de bepalingen uit hoofdstuk 10 over portretrecht en publicatie.

HOOFDSTUK 12. AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 kimbvisuals is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld aan haar zijde.

12.2 Indien kimbvisuals aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht, dan wel het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

12.3 kimbvisuals is niet aansprakelijk voor schade of een verminderd resultaat als gevolg van omstandigheden buiten haar invloed, waaronder handelen van derden, weersomstandigheden, vertragingen, locatiebeperkingen of door de klant verstrekte onjuiste informatie.

12.4 In het uitzonderlijke geval van technisch falen, beschadiging of verlies van beeldbestanden zal kimbvisuals zich inspannen om de schade zoveel mogelijk te beperken. De aansprakelijkheid blijft beperkt zoals bepaald in artikel 12.2.

12.5 kimbvisuals is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de klant of aanwezige derden tijdens een opdracht.

12.6 Indien de klant of een aanwezige schade veroorzaakt aan apparatuur of eigendommen van kimbvisuals, kunnen de herstel- of vervangingskosten op de verantwoordelijke partij worden verhaald.

HOOFDSTUK 13. KLACHTEN

Artikel 13. Klachten

13.1 Klachten over de uitvoering van de opdracht of geleverde foto's dienen binnen **7 dagen na levering** schriftelijk bij kimbvisuals te worden gemeld, met een duidelijke omschrijving van de klacht.

13.2 Klachten over fysieke fotoproducten dienen binnen **7 dagen na ontvangst** te worden gemeld.

13.3 Een klacht over smaak, fotografische stijl, compositie of nabewerking geldt niet als gebrek wanneer het geleverde werk overeenkomt met de gebruikelijke stijl en werkwijze van kimbvisuals.

13.4 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

13.5 kimbvisuals krijgt bij een gegronde klacht eerst een redelijke mogelijkheid om tot een passende oplossing te komen.

HOOFDSTUK 14. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Artikel 14. Geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Bij een geschil zullen kimbvisuals en de klant zich eerst inspannen om gezamenlijk tot een passende oplossing te komen.

14.3 Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.

14.4 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of niet rechtsgeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

HOOFDSTUK 15. SLOTBEPALINGEN

Artikel 15. Slotbepalingen

15.1 kimbvisuals behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Op een overeenkomst is de versie van toepassing die op het moment van totstandkoming van de overeenkomst aan de klant beschikbaar is gesteld.

15.2 Afwijkende afspraken zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk tussen kimbvisuals en de klant zijn overeengekomen.

15.3 Voor geboortereportages en huwelijksreportages gelden aanvullende bijzondere voorwaarden. Indien een bepaling uit de bijzondere voorwaarden afwijkt van deze algemene voorwaarden, heeft de betreffende bijzondere bepaling voorrang.

15.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf de op het document vermelde ingangsdatum.